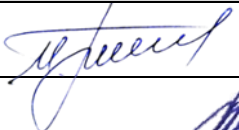




ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказом директора
ТОВ «НЕСПАТ»
Зимнього А.В.
№ 89/05-к від «30» травня 2023 р.

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ІНФОРМАЦІЙНОЇ БЕЗПЕКИ

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ


	Посада	Підпис
Розроблено:	Менеджер систем з інформаційної безпеки	
Затверджено:	Директор	

м. Київ- 2023 р.

	ІБ.ПЛ-003 Політика конфіденційності	Система менеджменту інформаційної безпеки ISO/IEC 27001:2022
		Політика в області інформаційної безпеки

ЗМІСТ

1	ВСТУП	3
2	ОСНОВНІ ПОНЯТТЯ (ТЕРМІНИ)	4
3	ЗАКОНОДАВСТВО, ЩО РЕГУЛЮЄ ОБРОБКУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ	5
4	ЗАЯВА ПРО ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ	6
5	ВИКОРИСТАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ	7
6	БЕЗПЕКА	8
7	НАШІ ЗАХОДИ З ОБРОБКИ ДАНИХ	9
	<i>7.1. Фізичні особи, чії персональні дані ми отримуємо у зв'язку з наданням послуг по організації транспортування</i>	9
	<i>7.2. Відвідувачі наших офісів</i>	10
	<i>7.3. Відвідувачі наших сайтів www.nespat.ua та www.nespat.us</i>	10
8	ЮРИДИЧНІ ПІДСТАВИ ОБРОБКИ	11
9	ПРАВА ФІЗИЧНИХ ОСІБ ТА СПОСОБИ ЇХ РЕАЛІЗАЦІЇ	12
10	АРКУШІ ЗМІН	13

	ІБ.ПЛ-003 Політика конфіденційності	Система менеджменту інформаційної безпеки ISO/IEC 27001:2022
		Політика в області інформаційної безпеки

1 ВСТУП

Дана Політика конфіденційності (далі – Політика) діє відносно персональних даних клієнтів, пацієнтів, дослідників, третіх осіб чиї персональні дані використовуються в рамках виконання умов Договору і якою обмінюються Замовник з Виконавцем, а також при відвідуванні сайтів.

Ця Політика має на меті надати вам інформацію про те, як ми збираємо та обробляємо ваші персональні дані під час надання послуг, включно з будь-якими даними, які ви можете надати коли ви підписуєте Договори та/або замовляєте послугу. Ця політика також визначає те, як ми використовуємо персональні дані, надані по телефону, електронною поштою або за допомогою будь-якої іншої альтернативної форми зв'язку.

Посилання у даній Політиці на «Група компаній», «ми», «нас», «наш», «нам» означають Групу компаній NESPAT, яка складається з NESPAT Corp (USA) , ТОВ «НЕСПАТ» (Україна) та Nespap Sp. z o.o. (Польща) які несуть відповідальність за ваші персональні дані.


Якщо у вас виникли запитання щодо цієї Політики, включно з будь-якими запитаннями на здійснення ваших законних прав, зв'яжіться з нами, використовуючи наведену нижче контактну інформацію.

Nespap Corp (USA): 1712 Pioneer Ave Suite 500, Cheyenne, Wyoming 82001, USA

ТОВ «НЕСПАТ»: Україна, 04053, м. Київ, вул. ВОЗНЕСЕНСЬКИЙ УЗВІЗ, будинок 14, кімната 16/19.

Nespap Sp. z o.o. KRS:0000641839, NIP: 5213751514, REGON: 365638100. ul. Ludwika Kondratowicza 37A, 03-285 Warszawa.

Оскільки ТОВ «НЕСПАТ» та Nespap Corp (USA) являються компаніями, розташованими за межами Європейського Союзу, і для того, щоб відповідати ст. 27 Загального регламенту про захист даних (ЄС) 2016/679, Nespap SP Z.O.O (Польща) був визначений нашим представником у Європейському Союзі щодо захисту персональних даних. Якщо ви хочете використати свої права на конфіденційність даних, надішліть свій запит на електронну адресу нашого офіційного представника gdpr.request@nespat.pl, тел. +48 459 566 962., або відправте електронного листа офіцеру з питань захисту персональних даних: danilenko@nespat.ua

	ІБ.ПЛ-003 Політика конфіденційності	Система менеджменту інформаційної безпеки ISO/IEC 27001:2022
		Політика в області інформаційної безпеки

2 ОСНОВНІ ПОНЯТТЯ (ТЕРМІНИ)

Персональні дані - відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

Особливі категорії персональних даних - це так звані «чутливі» персональні дані, які можуть завдати шкоди суб'єкту даних на роботі, в навчальному закладі, в середовищі проживання, або можуть призвести до його дискримінації в суспільстві. Наприклад, це персональні дані, які містять інформацію про расове походження, політичні або релігійні погляди, про членство в профспілках, про стан здоров'я, сексуальне життя, біометричні або генетичні дані. У термінології українського законодавства - це такі персональні дані, обробка яких несе особливий ризик для суб'єктів персональних даних.


Фізична особа, що ідентифікується - це фізична особа, яке можна прямо або опосередковано ідентифікувати, зокрема, за допомогою посилання на певний ідентифікатор (ім'я, прізвище, номер документа, інший ідентифікатор) або шляхом аналізу кількох елементів фізичної, генетичної, психологічної, економічної, культурної або іншої ідентичності даного фізичної особи.

Суб'єкт персональних даних - це фізична особа, якої стосуються персональні дані і яку можна ідентифікувати або яка вже ідентифікована за цими персональними даними.

Контролер персональних даних - це фізична або юридична особа, яка визначає цілі та засоби для обробки персональних даних та несе головну відповідальність за їхню обробку. Контролер персональних даних є «власником персональних даних» в термінології українського законодавства.


Оператор персональних даних - це фізична або юридична особа, яка на підставі інструкцій (вказівок, розпоряджень) контролера обробляє персональні дані для контролера. Оператор персональних даних є «розпорядником персональних даних» в термінології українського законодавства.

Обробка персональних даних - це будь-яка операція або сукупність операцій, які виконуються з персональними даними або масивами персональних даних з використанням або без використання автоматичних процедур, такі як збір, запис, систематизація, структурування, зберігання, зміна, впорядкування, перегляд, використання, поширення або будь-який інший вид надання доступу третім особам, в тому числі співробітникам контролера або оператора персональних даних, а також видалення.

	ІБ.ПЛ-003 Політика конфіденційності	Система менеджменту інформаційної безпеки ISO/IEC 27001:2022
		Політика в області інформаційної безпеки

3 ЗАКОНОДАВСТВО, ЩО РЕГУЛЮЄ ОБРОБКУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Обробка Ваших персональних даних відбувається відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних». Обробка персональних даних фізичних осіб, які перебувають на території ЄС або є громадянами ЄС, регулюється, зокрема, Загальним регламентом про захист даних ЄС 2016/679 (далі - «GDPR»). Також законодавство країн, до яких ми виконуємо рейси, може встановлювати додаткові вимоги.


	ІБ.ПЛ-003 Політика конфіденційності	Система менеджменту інформаційної безпеки ISO/IEC 27001:2022
		Політика в області інформаційної безпеки

4 ЗАЯВА ПРО ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Ми надзвичайно серйозно ставимося до безпеки персональних даних. В даній Політиці розглядаються цілі та способи збору і використання персональних даних, а також наводиться інформація про права фізичних осіб.

Група компаній обробляє персональні дані з числа тих, які описані у цьому документі, для кожної категорії з яких можуть застосовуватися різні засоби збору даних, законні підстави їх обробки, використання, розкриття та строк зберігання.

Наша політика щодо збору та використання персональних даних передбачає прозоре розкриття інформації про цілі та способи обробки персональних даних.


	ІБ.ПЛ-003 Політика конфіденційності	Система менеджменту інформаційної безпеки ISO/IEC 27001:2022
		Політика в області інформаційної безпеки

5 ВИКОРИСТАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

З метою надання послуг, ваші персональні дані можуть бути використані та оброблені всередині Групи компаній. Будь-яке використання ваших персональних даних всередині Групи компаній здійснюється відповідно до цієї Політики. Персональні дані надаються шляхом обміну інформацією за допомогою електронної пошти та/або шляхом використання телекомунікаційних засобів зв'язку.

Група компаній має право залучати третіх сторін для надання послуг. Ці треті сторони також можуть отримати доступ до частини ваших персональних даних, лише в тій частині, в якій це необхідно для надання послуг, при цьому, вони не мають права використовувати її для будь-яких інших цілей. У разі використання нами даних спільно з іншими сторонами, ми застосовуємо договірні домовленості та механізми безпеки для захисту персональних даних і дотримуємося наших стандартів захисту, конфіденційності та безпеки даних.


Група компаній, не передає і не повідомляє персональні дані пацієнтів, дослідників, представників Замовника третім особам. Ваші Персональні дані можуть бути передані Групою компаній уповноваженим органам державної влади тільки на підставі та в порядку встановленим чинним законодавством України.

	ІБ.ПЛ-003 Політика конфіденційності	Система менеджменту інформаційної безпеки ISO/IEC 27001:2022
		Політика в області інформаційної безпеки

6 БЕЗПЕКА

З метою забезпечення захисту персональних даних Ми дотримуємося визнаних міжнародних стандартів безпеки, а наша система управління інформаційною безпекою конфіденційних даних відповідає вимогам стандарту ISO/IEC 27001: 2013. У нас функціонує система політик, процедур і навчання з питань захисту, конфіденційності та безпеки даних, і ми регулярно переглядаємо достатність наявних заходів для забезпечення стабільної безпеки даних у нашому розпорядженні.

Ми контролюємо способи збору Ваших персональних даних і визначаємо цілі, для яких персональні дані використовуються Групою компаній.

	ІБ.ПЛ-003 Політика конфіденційності	Система менеджменту інформаційної безпеки ISO/IEC 27001:2022
		Політика в області інформаційної безпеки

7 НАШІ ЗАХОДИ З ОБРОБКИ ДАНИХ

Група компаній виконує обробку персональних даних із використанням наведених нижче заходів.

7.1. Фізичні особи, чії персональні дані ми отримуємо у зв'язку з наданням послуг по організації транспортування

Ролі учасників процесу обробки персональних даних

Під час обробки персональних даних, яка виконуються з метою надання послуг по організації транспортування, Група компаній є КОНТРОЛЕРОМ та ОПЕРАТОРОМ.

Збір персональних даних

Група компаній обробляє персональні дані про пацієнта, дослідника, Замовника, тобто фізичних осіб які його представляють (далі разом – «Контактні особи»).

Дані Контактних осіб включають ПІБ, адресу, робочу контактну інформацію (робоча поштова адреса, робоча адреса електронної пошти, телефонний номер), номер особистого мобільного телефону.

Використання персональних даних

Персональні дані Контактних осіб можуть бути доступні для перегляду та використання співробітниками Групи компаній, що залучені до надання послуг з метою ідентифікації Контактної особи та надання відповідної послуги.

Юридичні підстави обробки


Ми обробляємо персональні дані наших контактних осіб на підставі своїх законних бізнес-інтересів.

Зберігання даних

Персональні дані зберігатимуться у нашій прикладній підсистемі НЕСПАТ протягом часу, необхідного для зазначених вище цілей.

Знищення даних

Персональні дані пов'язані з Замовником стираються індивідуально, Менеджером систем з інформаційної безпеки, після 3 (трьох) років після закінчення дослідження; Персональні дані Дослідника - автоматичне стирання прикладною підсистемою НЕСПАТ, при умові, що Дослідник не приймає участі в будь-яких інших дослідженнях внесених в базу, після 1 (одного) року після закінчення дослідження; Персональні дані Пацієнта - автоматичне стираються прикладною підсистемою НЕСПАТ, після 1 (одного) року після закінчення

	ІБ.ПЛ-003 Політика конфіденційності	Система менеджменту інформаційної безпеки ISO/IEC 27001:2022
		Політика в області інформаційної безпеки

дослідження. Дані, що можуть бути віднесені до категорії чутливих, видаляються відразу після закінчення дослідження.

7.2. Відвідувачі наших офісів

В наших офісах функціонують засоби безпеки, у тому числі передбачені засоби відеоспостереження та контрольно-пропускна система.

В разі застосування засобів відеоспостереження, відзняті матеріали зберігаються виключно із дотриманням вимог безпеки та переглядаються лише у разі службової необхідності (наприклад, при вивченні обставин позаштатної події). Записи відеоспостереження щомісячно автоматично перезаписуються, якщо не виявлено подій, які вимагають розслідування (наприклад, крадіжки).

7.3. Відвідувачі наших сайтів.

Персональні дані, які група Компаній збирає про користувачів, можуть бути надані користувачами при реєстрації або використанні сайтів.

Група компаній може використовувати файли cookie на Сайтах, щоб дозволити відвідувачам сайту персоналізувати себе, відстежувати сеанс користувача на сайті, відстежувати трафік веб-сайту.


Сайти Групи компаній можуть включати функції сторонніх соціальних мереж та сторонні віджети.

Ці функції можуть збирати IP-адресу користувача, інформацію про сторінку, яку ви відвідуєте на сайті, і встановлювати файли cookie, щоб функція працювала належним чином. Ваша взаємодія з цими функціями регулюється політикою конфіденційності сторонньої компанії, яка їх надає.

Сайти Групи компаній можуть використовувати Google Analytics, службу веб-аналітики, яку надає Google, Inc. («Google»). Google Analytics використовує файли cookie, щоб аналізувати, як користувачі використовують сайт. Інформація, створена за допомогою файлів cookie про використання користувачем веб-сайту (включаючи вашу IP-адресу), буде передана та збережена компанією Google відповідно до її політики конфіденційності.


Користувачі мають змогу контролювати та/або видаляти файли cookie на свій розсуд. Користувачі можуть змінити параметри свого браузера, щоб приймати всі файли cookie, отримувати сповіщення про встановлення файлів cookie або відхиляти всі файли cookie.

Якщо користувач вирішить не приймати деякі або всі файли cookie, певні функції веб-сайту можуть не працювати належним чином.

	ІБ.ПЛ-003 Політика конфіденційності	Система менеджменту інформаційної безпеки ISO/IEC 27001:2022
		Політика в області інформаційної безпеки

8 ЮРИДИЧНІ ПІДСТАВИ ОБРОБКИ

Юридичні підстави обробки даних у кожному випадку вказані у відповідних розділах вище. При обробці персональних даних на підставі своїх законних інтересів ми враховуємо її потенційний вплив на суб'єкта даних (як позитивний, так і негативний) та права суб'єкта даних згідно з законодавством про захист даних і прагнемо забезпечити їх оптимальне поєднання. Наші законні бізнес-інтереси не мають автоматичного пріоритету над інтересами суб'єктів даних - ми не оброблятимемо персональні дані у ситуаціях, коли наслідки для суб'єкта даних головують над впливом на нього.

	ІБ.ПЛ-003 Політика конфіденційності	Система менеджменту інформаційної безпеки ISO/IEC 27001:2022
		Політика в області інформаційної безпеки

9 ПРАВА ФІЗИЧНИХ ОСІБ ТА СПОСОБИ ЇХ РЕАЛІЗАЦІЇ

Фізичні особи мають певні права стосовно своїх персональних даних, за забезпечення реалізації яких відповідає оператор даних. У тих випадках, коли ми приймаємо рішення про цілі та способи обробки персональних даних, ми виступаємо оператором даних і наводимо далі додаткову інформацію про наявні у фізичних осіб права та способи їх реалізації.

Ознайомлення з персональними даними

Ви маєте право ознайомлення з персональними даними, які ми маємо у розпорядженні як оператор даних. Щоб скористатися цим правом, зверніться до нас електронною поштою за адресою info@nespat.ua, office@nespat.us, office@nespat.net або зверніться до нашого представника gdpr.request@nespat.pl, тел. +48 459 566 962.

Право на обмеження або заперечення обробки нами персональних даних

Ви маєте право на обмеження або заперечення обробки ваших персональних даних у будь-який час з обґрунтованих причин, що стосуються вашої конкретної ситуації, крім випадків, у яких обробка є вимогою законодавства.

У такому разі ми не оброблятимемо або обмежимо обробку персональних даних, крім випадків, у яких ми зможемо довести вагомі законні підстави для обробки або для встановлення, реалізації чи захисту законних вимог.


Інші права суб'єктів даних

Це інформаційне повідомлення має на меті поінформувати про те, які персональні дані ми збираємо про вас і як вони використовуються. Крім перелічених вище прав доступу, зміни та обмеження або заперечення обробки, особи можуть мати інші права стосовно персональних даних, які ми зберігаємо, наприклад, право на видалення даних та право на перенесення даних.

Якщо ви бажаєте скористатися цими правами, просимо Вас надіслати електронне повідомлення на адресу info@nespat.ua, office@nespat.us, office@nespat.net або зверніться до нашого представника gdpr.request@nespat.pl, тел. +48 459 566 962.

Скарги

Ми сподіваємося, що вам не доведеться скаржитися, проте якщо ви побажаєте подати скаргу, щодо використання нами персональних даних, ви можете надіслати електронне повідомлення з докладним описом вашої скарги на адресу info@nespat.ua, office@nespat.us, office@nespat.net Ми розглянемо та відповімо на будь-які скарги, які ми отримуємо.

	ІБ.ПЛ-003 Політика конфіденційності	Система менеджменту інформаційної безпеки ISO/IEC 27001:2022
		Політика в області інформаційної безпеки

10 АРКУШ ЗМІН

Версія документа	Дата внесення змін	Співробітник, який виконав зміни	Перелік внесених змін
2	06.01.2025	Доброван І.	Оновлено контактні дані представника з питань GDPR в ЕС: gdpr.request@nespat.pl , тел. +48 459 566 962.